

## Anmeldung zur Mittagsverpflegung und Registrierung im Online-Bestellsystem pay&order

Sehr geehrte Eltern,

wir heißen Sie herzlich willkommen bei vitesca menü, dem Caterer an Ihrer Schule! Wir freuen uns darauf, Ihre Kinder mit unseren leckeren und frischen Mahlzeiten zu versorgen und Ihnen den Schulalltag zu erleichtern.

Um an der Mittagsverpflegung teilzunehmen und unsere Menüs zu bestellen, ist die Anmeldung und Registrierung im Bestellsystem pay&order notwendig. Sie können Ihr Kind ganz einfach auf unserer Webseite [www.payandorder.de](http://www.payandorder.de) registrieren, indem Sie auf den Button "Neuer Benutzer" klicken und die Einrichtungs- / Schulnummer 273 verwenden.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten und können ihr Prepaid-Guthaben Konto aufladen. Die Aufladung mittels Überweisung dauert ca. 3-4 Werkstage. Als Verwendungszweck geben Sie bitte ausschließlich die persönliche Kunden-Nr. an. Diese sowie die Bankverbindung finden Sie im Menübereich

*Benutzer → Guthaben.* Mit der Aufladung über PayPal steht Ihnen das Guthaben direkt zur Verfügung und Sie können sofort bestellen. Nach Gutschrift des Prepaid-Guthabens, kann Mittagessen bequem per Mobilgerät oder Computer online unter [www.payandorder.de](http://www.payandorder.de) bestellt werden.

Jeder registrierte Schüler erhält nach der ersten Guthabenaufladung einen personalisierten Chip. Dieser dient zur Identifikation bei der Ausgabe des Mittagessens und muss zu jedem Mensabesuch mitgebracht werden. Den Chip erhält Ihr Kind über das Mensateam beim ersten Mittagessen. Für den Chip erheben wir 5,00 € Pfand. Der Pfandbetrag wird von Ihrem Prepaid-Guthaben abgezogen. Nach Rückgabe des Chips wird der Pfandbetrag wieder gutgeschrieben.

**Die Be- und Abbestellfrist der Menüs endet jeweils um 14:00 Uhr, 4 Arbeitstage vor Verzehr.** Eine frühere Bestellung, auch für einen längeren Zeitraum ist selbstverständlich möglich, da unser Speiseplan für mehrere Wochen im Voraus zur Verfügung steht.

Weitere Hilfestellungen bezüglich der Nutzung und Aufladung des Kontos und eine vollständige bebilderte Anleitung, sind jederzeit auf der Startseite [www.payandorder.de](http://www.payandorder.de) unter dem -Button.

Sollten Sie Anspruch auf Bildung und Teilhabe haben, wird nach Vorlage der gültigen Bescheinigung und der Registrierung auf [pay&order.de](http://pay&order.de) das entsprechende Guthaben auf dem Kundenkonto zur Verfügung gestellt. Dafür geben Sie bitte die aktuelle BuT-Bescheinigung Ihres Kindes im Sekretariat ab oder senden uns diese als Scan per E-Mail an [payandorder@vitesca.de](mailto:payandorder@vitesca.de) oder als Kopie per Post an: vitesca menü Reimann, Derken 16, 42327 Wuppertal.

Sollten Sie noch weiter Fragen haben rufen Sie uns gerne kostenlos unter 0800 – 84 83 722 an.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team von vitesca menü