

vitesca menü: Unsere Frischemenüs für Ihre Kinder ab dem 19.01.2026

Sehr geehrte Eltern, Sehr geehrte Lehrer und Lehrerinnen, Liebe Schüler und Schülerinnen,

wir freuen uns, dass wir Ihre Einrichtung und Ihre Kinder ab dem **19.01.2026** mit unseren Frischemenüs beliefern dürfen. Der Kiosk und die damit verbundene Pausenverpflegung wird ebenfalls zeitnahe von uns in Betrieb genommen.

Gemeinsam mit Ihrer Einrichtung haben wir am **12.01.26** um **19:00 Uhr** für Sie eine **Online-Informationsveranstaltung** organisiert, zu der wir Sie herzlich einladen.

TEAMS Meeting:

Meeting-ID: 367 066 717 635 25

Kenncode: Q6sM7DC3

<https://tinyurl.com/vitescamenu>

Die Bestellung und Bezahlung der Mittagsverpflegung erfolgt ganz einfach über unser prepaid Bestell- und Abrechnungssystem **pay&order** (www.payandorder.de). Über den Button „*Neuer Benutzer*“ eröffnen Sie ganz einfach ein Kundenkonto. Bitte verwenden Sie bei der Anmeldung die folgenden **Schul-/Einrichtungsnummern: 273**


Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Das Guthaben des Kontos kann ganz einfach nach dem Einloggen per **PayPal** aufgeladen werden und steht somit sofort zur Verfügung. Alternativ ist eine **Überweisung** auf folgendes Konto möglich:

Empfänger: vitesca menü Reimann
IBAN: DE51 3305 0000 0000 3814 42

Kreditinstitut
Stadtsparkasse Wuppertal

Als Verwendungszweck nutzen Sie bitte **ausschließlich** die **persönliche Kunden-Nr.** Diese ist im Bereich „Guthaben“ in der Überweisungsvorlage als Verwendungszweck angegeben oder kann in den Benutzerdaten eingesehen werden. Die Überweisung wird dann innerhalb von 3-4 Werktagen Ihrem Konto gutgeschrieben.

Jede/r registrierte Schüler/inn erhält nach der ersten Guthabenaufladung über das Mensateam beim ersten Mittagessen einen **personalisierten Chip**. Dieser dient zur Identifikation bei der Ausgabe des Mittagessens und muss zu jedem Mensabesuch mitgebracht werden. Für den Chip erheben wir **5,00 € Pfand**. Der Pfandbetrag wird von Ihrem Prepaid-Guthaben abgezogen. Nach Rückgabe des Chips wird der Pfandbetrag wieder gutgeschrieben.

Damit Ihr Kind am **19.01.26 an der Mittagsverpflegung** in der Einrichtung teilnehmen kann, muss bis spätestens zum **13.01.26 um 14:00 Uhr** Ihre Bestellung online eingegeben worden sein. Unsere **Bestellfrist** endet **4 Werktage** (Mo-Fr.) vor Verzehr um 14:00 Uhr. Weitere Hilfestellungen und Informationen bezüglich der Nutzung des Kontos, sowie eine vollständige, bebilderte Anleitung sind jederzeit auf der Startseite www.payandorder.de unter dem -Button abrufbar.

Sollten Sie Anspruch auf **Bildung und Teilhabe** haben, wird nach Vorlage der gültigen Bescheinigung und der Registrierung auf payandorder.de das entsprechende Guthaben auf dem Kundenkonto zur Verfügung gestellt. Dafür geben Sie bitte die aktuelle BuT-Bescheinigung ihres Kindes im Sekretariat ab oder senden uns diese als Scan per E-Mail an payandorder@vitesca.de oder als Kopie per Post an: vitesca menü Reimann, Derken 16, 42327 Wuppertal.

Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns unter 0202 74 70 60 oder per E-Mail unter payandorder@vitesca.de. Schauen Sie auch gerne auf unserem Blog, unserer Webseite oder unseren Social-Media-Kanälen bei Facebook, Instagram oder LinkedIn vorbei, um einen Eindruck von unserem Unternehmen zu gewinnen.

Mit freundlichen Grüßen

Das Team von vitesca menü